



ASIAKASPORTAALI

Käyttöohjeet

Mittaus- ja laskutuspalvelu

SISÄLTÖ

KIRJAUTUMINEN

NAVIGOINTI PORTAALISSA

KUVAAJAT


TAULUKOT

VINKKEJÄ KÄYTTÖÖN

VINKIT VIANMÄÄRITYKSEEN

KIRJAUTUMINEN

1. Mene osoitteeseen:

 <https://portal.venienergia.com/>

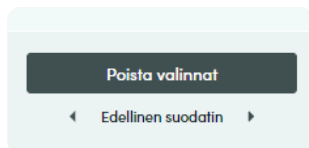
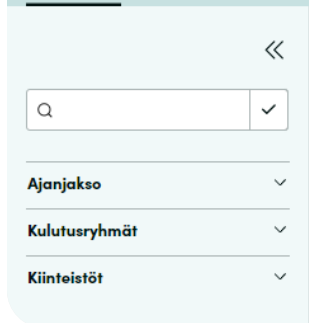
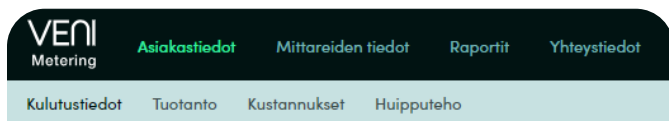
2. Kirjaudu sisään käyttäjätunnuksellasi (sähköpostiosoitteesi) ja salasanallasi.

Asiakasportaaliin kirjaudutaan aina järjestelmiimme rekisteröidyllä sähköpostiosoitteella. Jos organisaatiosi käyttää Microsoft Entra ID:tä (entinen Azure AD), käytät työnantajasi Microsoft-tiliin liittyvää salasanaa. Käyttäjille, joilla on muita sähköpostipalveluntarjoajia, lähetetään kertakäyttöinen salasana ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä. Jos sinulla on ongelmia kirjautumisessa tai tarvitset uuden käyttäjän käyttöoikeuden, ota yhteyttä asiakastukeen osoitteessa asiakaspalvelu@venienergia.fi.

Ensimmäinen kirjautuminen

Kun kirjaudut portaaliin ensimmäistä kertaa, sinun on annettava VENI Energy Groupille pääsy tarvittaviin tietoihin ja otettava käyttöön kaksivaiheinen todennus tilisi suojaamiseksi. Seuraa näytöllä näkyviä ohjeita kaksivaiheisen todennuksen määrittämiseksi matkapuhelinnumerosi avulla ja syötä tekstiviestillä saamasi koodi todentamismenetelmän aktivoimiseksi. Matkapuhelinnumero tallennetaan ensisijaiseksi menetelmäksi, ja kaksivaiheinen todentaminen sujuu nopeammin seuraavalla kirjautumisella.

NAVIGOINTI PORTAALISSA



Asiakastiedot	Laskutettujen mittareiden tiedot. Täältä näet tiedot kulutuksesta, tuotannosta, kustannuksista tai maksimi-/minimitehosta.
Mittareiden tiedot	Muiden mittareiden tiedot. Valitse, haluatko nähdä päämittarin vai muiden mittareiden tiedot.
Hakukenttä	Voit etsiä kiinteistöjä, käyttäjiä (asiakkaita) tai mittareita.
Ajanjakso	Valitse ennalta määritetty ajanjakso, aseta päivämäärät itse tai valitse vuosi ja kuukausi.
Kulutusryhmät	Suodata Kiinteistön, tyhjen tilojen tai vuokralaisten mukaan.
Kiinteistöt	Suodata valitsemiesi ominaisuuksien mukaan.
Poista valinnat	Nollaa kaikki suodattimet ja lajitteluvalinnat.
Edellinen suodatin	Voit peruuttaa tai palauttaa aiemmat suodatusvalinnat nuolinäppäimillä.



Kuukausi	Ajan resoluutio. Voit valita vuoden, kuukauden, viikon, päivämäärän tai tunnin.
kWh	Tehoyksikkö. Valitse kWh, MWh tai GWh.
Näkymän vaihtoehdot	Sovelletaan vain taulukoihin. Poista tai lisää sarakkeita taulukkoon.
Table	Valinta avaa taulukkonäkymän
Kuvaaja	Valinta avaa kuvaajanäkymän
Excel-vienti	Vie nykyinen valinta Exceliin.

Hakukenttä

Hakukenttään on syötettävä vähintään kaksi merkkiä.

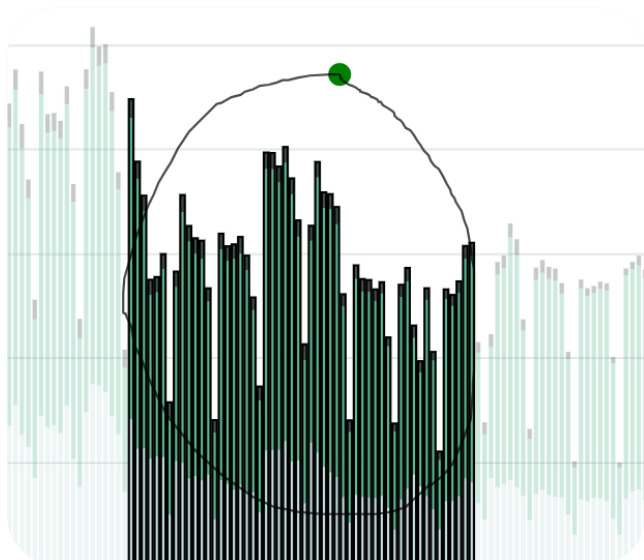
Latausajat




Päivittäisten ja tuntikohtaisten tietojen tarkastelun yhteydessä datan käsittely kestää kauemmin, ja odotusaika pitenee.





KUVAAJAT

Lasso-työkalu graafissa

Kun analysoidaan suuria tietomääriä kerrallaan, voi olla hyödyllistä tarkastella tiettyjä poikkeamia tarkemmin. Aktivoi lassotyökalu napsauttamalla mitä tahansa kohtaa kuvaajan sisällä ja valitse alue piirtämällä hiirellä. Voit myös napsauttaa yksittäisiä sarakkeita.



Kuukausi ▾ kWh ▾   

	Aktivoi Lasso-työkalu
	Tyhjennä Lasso -valinta
	Poistu Lasso -työkalusta
	Vahvista valittu alue

TAULUKOT

Kuukausi ▾

kWh ▾

☰ Näkymän vaihtoehdot



Valitse sarakkeet

Kiinteistö

Sopimustyyppi

Käyttäjä

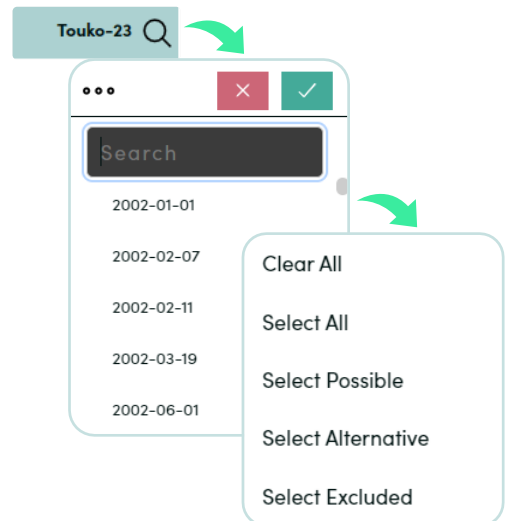
Käyttöpaikkanumero

☰ Muokkaa taulukon näkymää

Oletuksena taulukkonäkymä sisältää kaikki vasemmalla näkyvät sarakkeet. Jos haluat muokata taulukkoa poistamalla tiettyjä sarakkeita, valitse "Näkymän vaihtoehdot" ja poista valintaruutu niiden sarakkeiden edessä, joita et halua näyttää. Vahvista valinnat painamalla tallenna tai sulje valintaikkuna "Peruuta" valinnalla.

🔍 Taulukon ominaisuus: Lajittelu

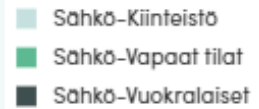
Taulukon otsikoiden vieressä olevia suurennuslaseja voidaan käyttää tietojen lajitteluun. Ne avaavat alasvetovalikon, jossa on kaikki saatavilla olevat valinnat ja hakupalkki, mutta voit myös napsauttaa vasemmassa yläkulmassa olevia kolmea pistettä, jolloin voit valita vaihtoehtoja, kuten valitse/ tyhjennä kaikki.



VINKKEJÄ KÄYTTÖÖN

? Lajitele kuvaaja kulutusryhmittäin nopeasti

Voit napsauttaa mitä tahansa kulutusryhmää kuvaajan oikealla puolella lajitellaksesi tietoja nopeasti ja vaihtaaksesi niiden välillä.

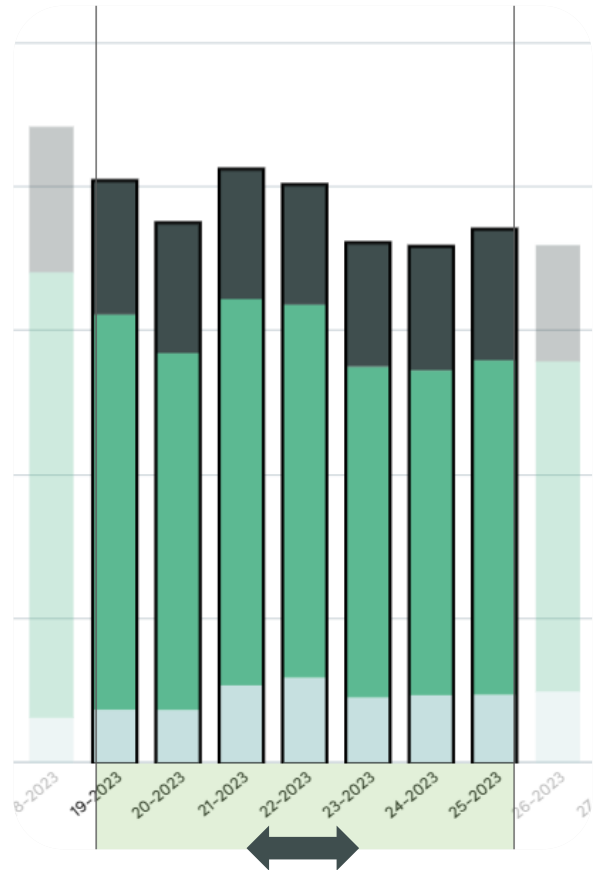


📊 Vinkki: Kuvaajan valinnat

Jos tarvitset enemmän tarkkuutta valintoja tehdessäsi, voit helposti napsauttaa yksittäisiä sarakkeita.

Jos haluat valita useampia sarakkeita kerrallaan, napsauta x-akselin alkupistettä ja vedä hiirtä oikealle. Tämä toiminto toimii vain tarkastellessa tietoja vuosi, kuukausi tai viikko tasolla. Päivä ja tuntitasolla tarkastellessa voit tehdä valinnat käyttäen Lasso -työkalua.

Kun olet valinnut haluamasi sarakkeet, käytä lassotyökalun toimintoja valinnan vahvistamiseen, keskeyttämiseen tai uudelleen tekemiseen.




📌 Valintojen merkitseminen kirjanmerkkeihin

Työstämme parhaillaan ratkaisua VENI-portaalin tietovalintojen merkitsemiseen kirjanmerkkeihin. Sillä välin tietovalinnat voi tallentaa lisäämällä välilehden selaimen suosikkiosioon.

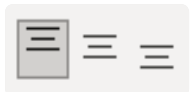
VINKKEJÄ KÄYTTÖÖN

Paranna excelin luettavuutta helposti

Excel-tiedoston luettavuuden parantamiseksi suosittelemme, että 1) merkitset ja laajennat jokaisen sarakkeen kaksoisnapsauttamalla kahden sarakkeen välistä viivaa ja 2) tasaat kaiken tekstin ylhäältä. Jos haluat käyttää tiedostoa pivotin tekemiseen, voit merkitä sarakkeet, joissa on yhdistettyjä tietoja, ja käyttää "Yhdistä ja keskitä" -painiketta.



A	B	C	D	E	F	G	H
	Kulutus	Kulutus	Kulutus	Kulutus	SYS	SYS	SYS
	Ennuste	Ennuste	Toteutunut	Toteutunut	Kiinnitetty	Kiinnitetty	Kiinnitetty
	MW	MWh	MW	MWh	MW	MWh	%
Tammi-23	8,97	6673,68	54,73	40722,83	30,59	22755,76	55,88



VINKIT VIANMÄÄRITYKSEEN



Unohtunut salasana

Vaihda Microsoft-tilisi salasana tai ole asiakastukeemme yhteydessä sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@venienergia.fi



Uuden käyttäjän luominen

Pyydä yrityksen yhteyshenkilöä olemaan meihin yhteydessä uuden käyttöoikeuden lisäämiseksi.



Kosketusnäytöt

Alkuvaiheessa VENI-portaali ei ole täysin yhteensopiva kosketusnäyttölaitteiden kanssa. Tämä koskee sekä matkapuhelimia, tabletteja että kannettavia tietokoneita, joissa on kosketusnäyttö. Työskentelemme parhaillaan kosketusnäyttötuen toteuttamiseksi.



Uloskirjautuminen

Kirjautuaksesi ulos, napsauta Microsoft-tiliä, josta haluat kirjautua ulos, ja odota, että järjestelmä käsittelee pyynnön.



Latausajat

Mikäli lataat kerralla suuria tietomääriä, kuten päivä- ja tuntitietoja useilta asiakkuuksilta tai käyttöpaikoilta, latausaika saattaa olla pidempi.



Kaksivaiheinen todennus

Suojellaksemme asiakkaidemme tietoja vaadimme portaaliin kirjautuessamme kaksivaiheista todennusta. Organisaatiosi turvallisuustasosta riippuen sinun on ehkä käytettävä Microsoftin todennussovellusta tekstiviestillä lähetettävien koodien sijaan. Lataa sovellus mobiililaitteeseesi ja noudata ohjeita sovelluksen ja VENI-portaalin yhdistämiseksi.



[Lataa sovellus Google Play kaupasta](#)



[Lataa sovellus Applen App Storesta](#)